

# 考生考试系统操作手册

## 特别提醒

1. 考试全程务必保持手机电量充足，确保在拍摄过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失的情况。

2. 考试前务必检查网络信号，确保在考试全程中网络环境正常，避免出现因断网导致考试中断、视频提交失败等情况。建议是稳定的wifi或者4G网络，如果遇到网络异常，可以先尝试切换wifi和4G进行尝试。建议开启飞行模式，避免考试过程中电话打入导致考试中断。

3. 考生考前务必退出除小艺帮之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰。

4. 苹果手机禁用夜间模式和静音模式。

5. 考试前务必确认手机存储空间是否充足，每场考试至少有5G的剩余存储空间。如有多个科目的考试，建议至少有10G的剩余存储空间。确保在拍摄过程中不会因为手机存储容量不足导致录制中断、录制内容丢失的情况。

6. 为保障考试视频拍摄效果，建议考生使用主流品牌手机拍摄并上传视频。为使拍摄画面与答题纸原件高度一致，考生必须选用手机固定器（建议手机支架），在模拟考试中务必将手机支架放置前侧适当位置，支架调到合理高度，手机调试至合适的录制角度，提前固定好最佳拍摄点，确保考生和考试画面同时在拍摄范围内，以便高效利用考试时间。

7. 考生应选择背景单一、环境安静、网络稳定、电力稳定、光线充足、相对独立的空间独自参加考试，确保拍摄视频画面清晰、考

试不受干扰，注意避免或减小风声、无关人员说话声、手机铃声等相关杂音。不建议在公共场所（如宾馆、公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试，学校不作统一要求。

8. 只能使用手机安装小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP 考试，不能使用其他任何硬件设备（iPad、电脑等），考试前请确保小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 为最新版本。务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

9. 在正式考试前请务必进行考前练习及模拟考试，熟悉小艺帮 APP 操作流程和考试流程，以免影响正式考试。

10. 双机位考试时，先下载安装小艺帮 APP 为主考手机，再用另一部手机下载安装小艺帮助手 APP 作为辅考手机。主考手机进入模拟考试/正式考试后，请用辅考手机扫描考试页面的二维码，开启辅考手机录制。考试对应二维码仅限考生本人使用，不得外泄。

11. 双机位考试时，必须提交完该场考试主机位视频后，辅机位视频才可以提交。

12. 正式考试时不能投屏、不能录屏、不能截屏、不能锁屏，建议关闭自动熄屏或休眠模式、闹钟。

13. 正式考试中，必须在考试规定时间内点击各科目提交按钮。考试专业、科目视频/图片都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

14. 全部视频上传成功前、在考试时间结束后 48 小时内，不得使用手机管家等执行手机存储优化、手机内存、垃圾数据清理等操作，不得卸载小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP。

15. 为确保正式考试顺利进行，模拟考试与正式考试使用的设备、

网络环境和考试环境应保持一致。

## 一、考试系统操作流程

### 1. 下载注册及登录

#### 1.1 下载安装

扫描下方二维码或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

本次考试要求全部使用双机位录制，请考生准备两台手机，安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机（“小艺帮助手”相关操作说明详见下文“5. 双机位考试（小艺帮助手 APP 为辅机位）”）。

安装时，请授权允许小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持电脑、iPad 和各种安卓平板。

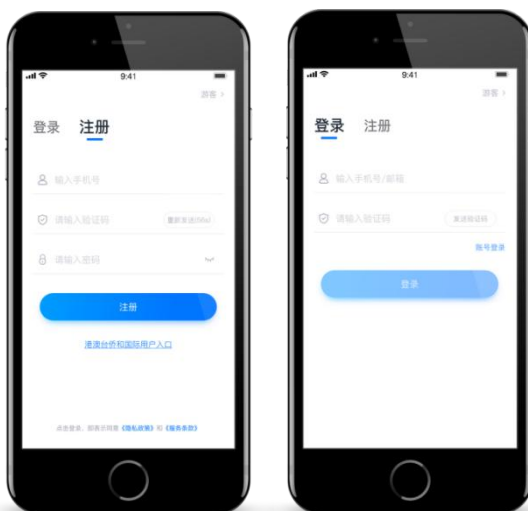


#### 1.2 注册

打开 APP 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

### 1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



### 2. 认证及考试确认

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以确认考试。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。

#### 2.1 身份认证及填写考生信息

##### 身份认证：

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果

请尽早完成身份认证以免影响考试。

##### 填写考生信息：

(1) 提前准备一张免冠证件照电子版（与上传至外交学院本科招生网上报名系统的照片一致）。

(2) 选择身份为“其他”，按照指引填写考生信息，即可完成认证。



## 2.2 考试确认

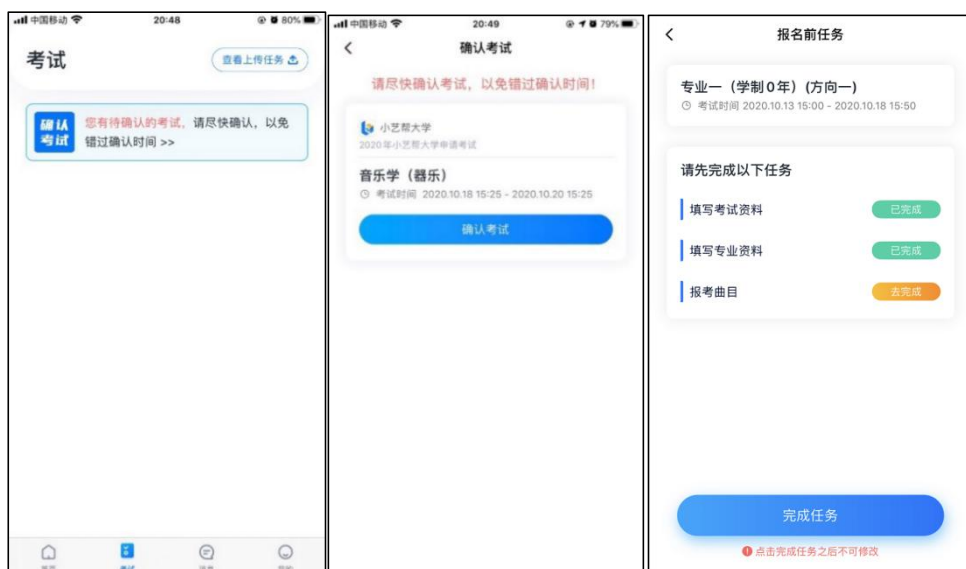
认证通过后，【考试】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系外交学院招生办公室进行核对。

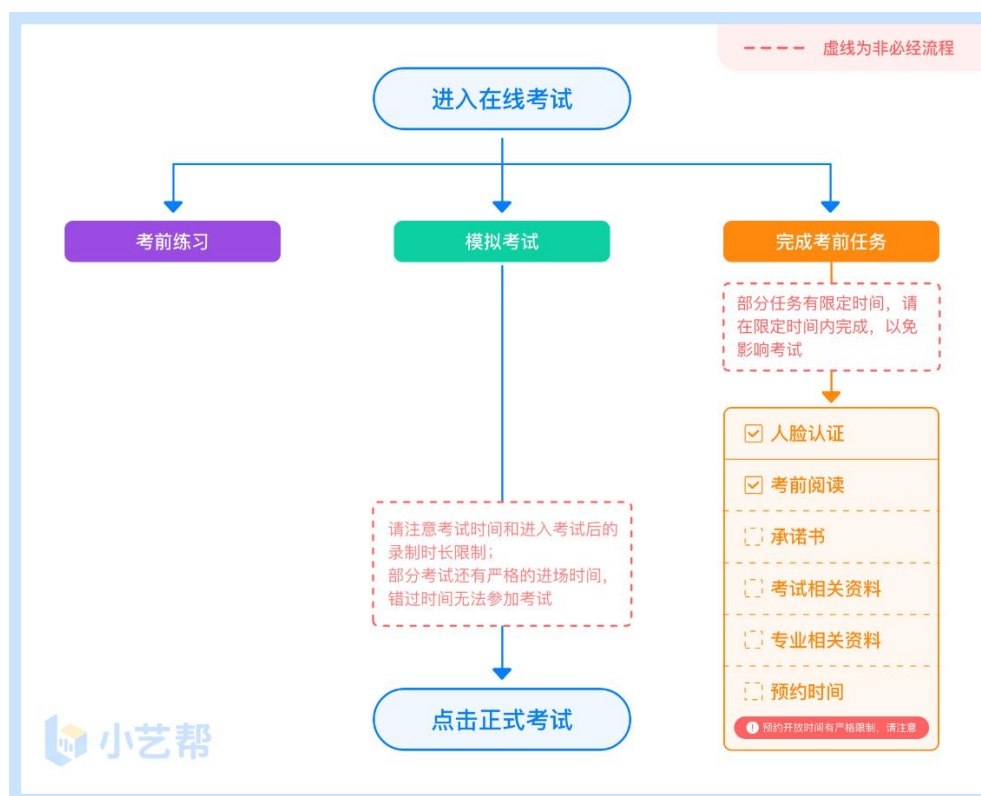
(1) 点击屏幕下方【考试】，点击上方“确认考试”，按要求完成确认报名前任务。

(2) 系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业。

(3) 确认成功后，在【考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。



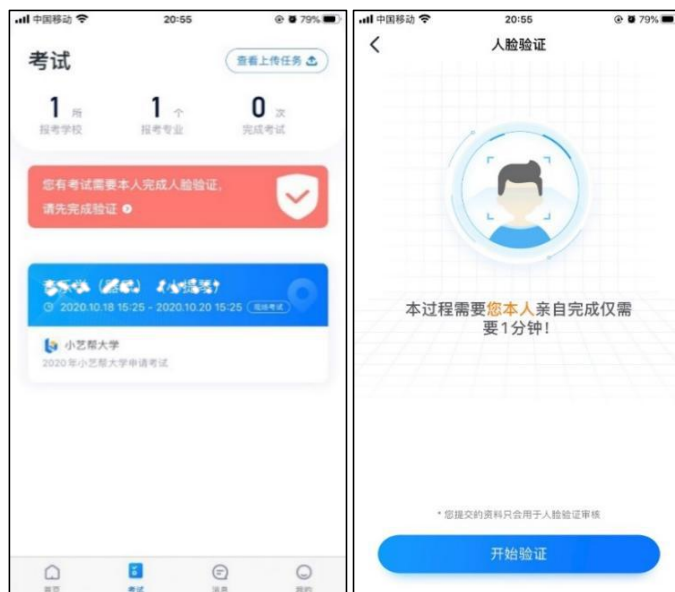
### 3. 考前准备



#### 3.1 人脸验证

每次视频考试前需要进行人脸验证，注意考试列表屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。



### 3.2 考前任务

在考试列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。



### 3.3 考前练习

参加正式考试前务必要参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，开始练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。

### 3.4 模拟考试

通过报名资格审核的考生务必按要求于2021年1月11日规定时间登陆小艺帮APP参加我院外语笔试、语文模拟考试。模拟考试时需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

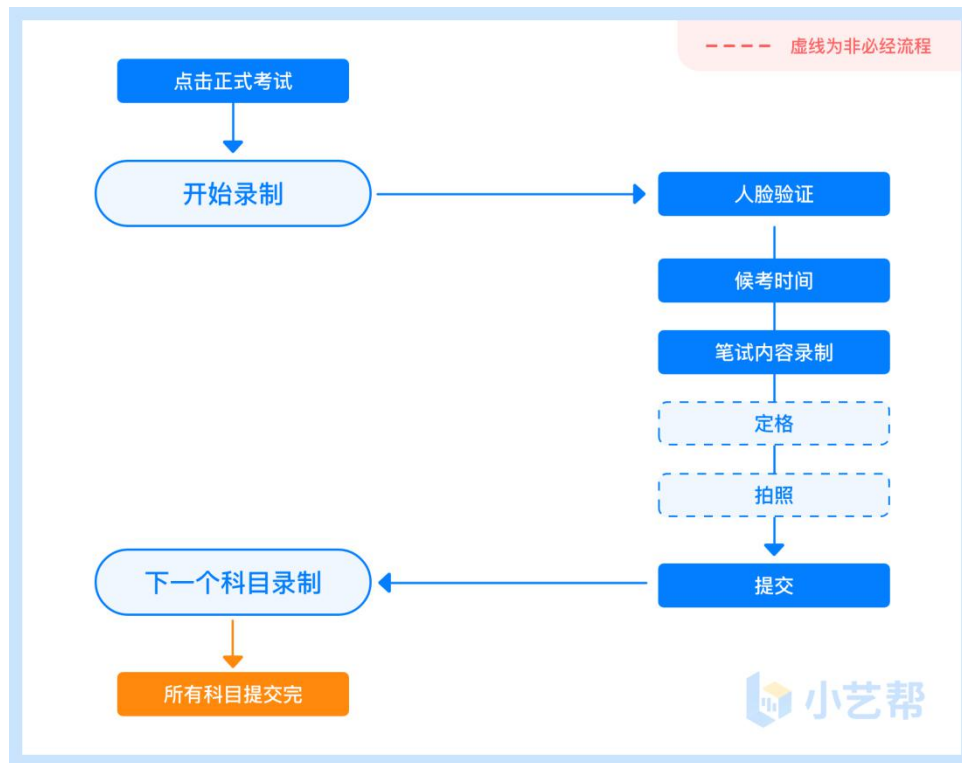
模拟考试旨在帮助考生熟悉系统使用和考试流程，其试题内容、难度、考试时长等不作为正式考试参考。模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据。

笔试类专业考试录制完毕后不能回看视频及再次录制。

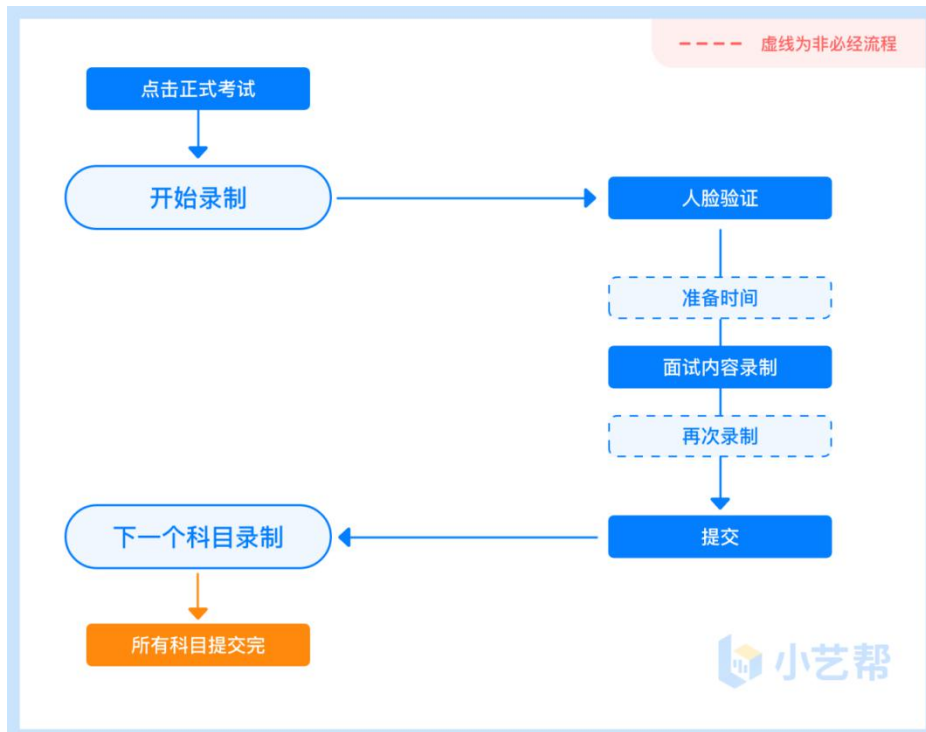




#### 4. 正式考试及视频/图片提交



笔试流程



面试流程

## 4.1 科目介绍

适用于外语笔试（含听力）、语文（笔试）、中外文面试科目。

笔试科目考试，考生须在考前按学校要求，准备好答题纸、草稿纸、黑色字迹签字笔（中外文面试科目无需准备答题纸、草稿纸、黑色字迹签字笔）和考试环境，每个科目只有一次录制机会。提前架设好主机（小艺帮 APP）和辅机（小艺帮助手 APP）（摆放方法参照下方双机位摆放示意图），进入正式考试后，辅机先扫描主机位二维码，开启辅机位录制，详情见“5. 双机位考试(小艺帮助手 APP 为辅机位)”。考生有 20 分钟的登录、候考时间，请调整好手机放置位置，能拍到答题纸和考生。考试时间结束，请按语音指示在 30 秒内面向主机位镜头展示答卷。展示结束后，请使用主机位，在规定时间内将答题纸拍照和提交。



双机位摆放示意图

## 4.2 视频录制及注意事项

考生须在规定考试时间参加正式考试，点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”“拍摄要求”“拍摄时间”“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

### (1) 开启辅机位

进入正式考试后打开主机位（小艺帮 APP）屏幕下方小艺助手二维码，使用辅机位（小艺助手 APP）扫描主机位上的二维码，开启辅机位录制。

辅机位(小艺助手 APP)具体操作见以下“5. 双机位考试（小艺助手 APP 为辅机位）”）



### (2) 人脸验证

点击“开始录制”后，根据语音提示进行人脸识别，注意不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续3次人脸验证失败，会跳转到考

试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



### (3) 侯考时间

人脸识别通过后，需要调整人和手机(主辅机位)的位置，考生不准离开拍摄范围。

考试开始前 **20 分钟**应进入候考室候考，候考时会首先进行人脸识别，人脸识别通过后，请在剩余候考时间阅读考前准备、观看《考生守则》、按要求依次展示每张答题纸和草稿纸的正反面等。可以点击“收起”，查看考生在画面中的位置。候考时间结束，自动进入考试。**考试进入答题环节，考试通道关闭，禁止入场。**

候考时间内会自动下载考试相关配置资源，请确保网络环境优良，一定不能退出。候考时间结束，不在候考页面的考生将无法进入答题环节。注意屏幕左上方的“候考倒计时”。

**举例:9:00 开始正式考试，候考开始时间为 8:40，考生本人必须至少在 8:45 前进入候考页面，并完成考前人脸比对，做好相关考前准备，否则若因此导致无法进入正式考试，责任自负。9:00 后将无法进入答题环节。**



### 小艺帮 APP 候考界面

#### (4) 考试期间

候考结束后，开始正式考试。考试期间考生不得离开画面，不得发出任何声响。

开始考试后，考试题目会显示在屏幕上(点击图片可全屏显示考题)，每道题目的答题时间将显示在手机屏幕上方，考生请注意把握作答时间。

客观题和主观题均需在按照学校要求准备好的答题纸上作答，进入到下一题后无法再回看上一题。



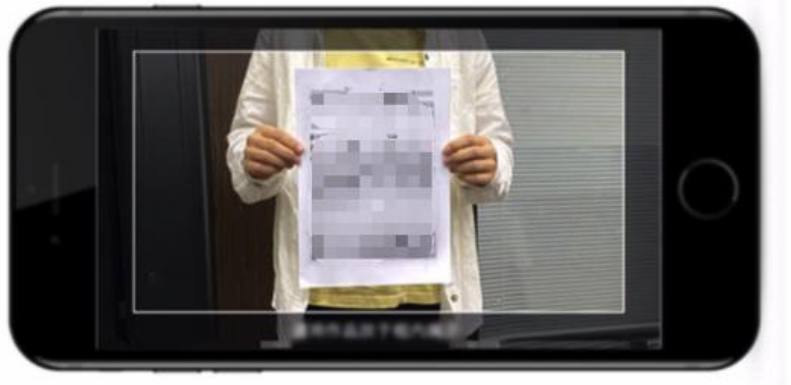
### 小艺帮 APP 选择题界面



小艺帮主观题界面图

(5) 定格（笔试有此流程）

考试结束后，需按照语音指示在 30 秒内手持答卷按序在镜头前展示。



(6) 拍照（笔试有此流程）

展示结束后，在规定时间内按序完成所有答题纸的拍照上传。务必保证答题纸照片的清晰可辨、完整无缺。



(7) 提交视频/图片

不要错过提交时间，错过提交时间无法再次提交上传。

**【一经上传，不得更改！】**

拍照完成后需要在规定时间点击“提交答卷”上传。

视频/图片上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频/图片。

提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



特别注意：

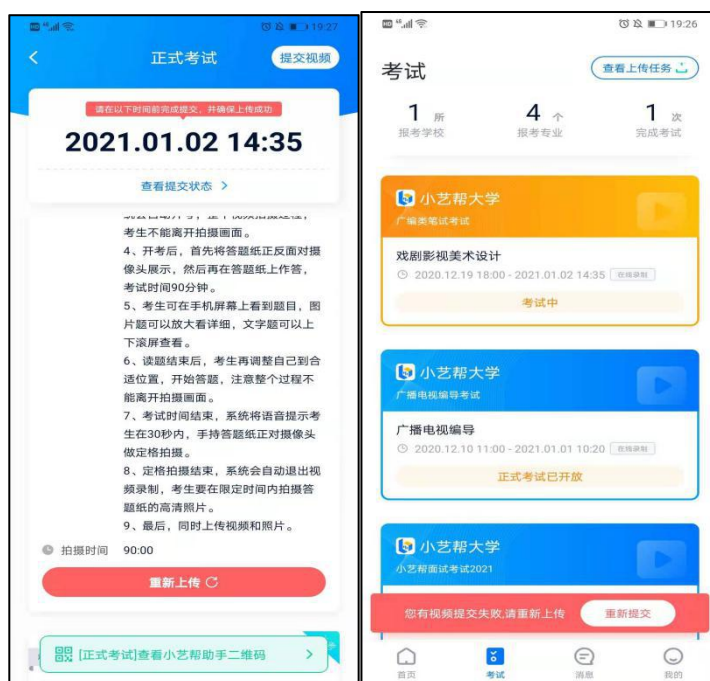
(1) 考生务必在考试时间截止前提交该科目录制的视频/图片，如未在考试时间截止前提交视频/图片，则无法再提交。

(2) 考试专业、科目视频/图片都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频/图片上传成功。

(3) 全部视频上传成功前、在考试时间结束后 48 小时内，不得使用手机管家等执行手机存储优化、手机内存、垃圾数据清理等操作，不得卸载小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP。。

## 说明 1:重新上传说明

考试视频和答题纸图片全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部，点击【重新提交】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



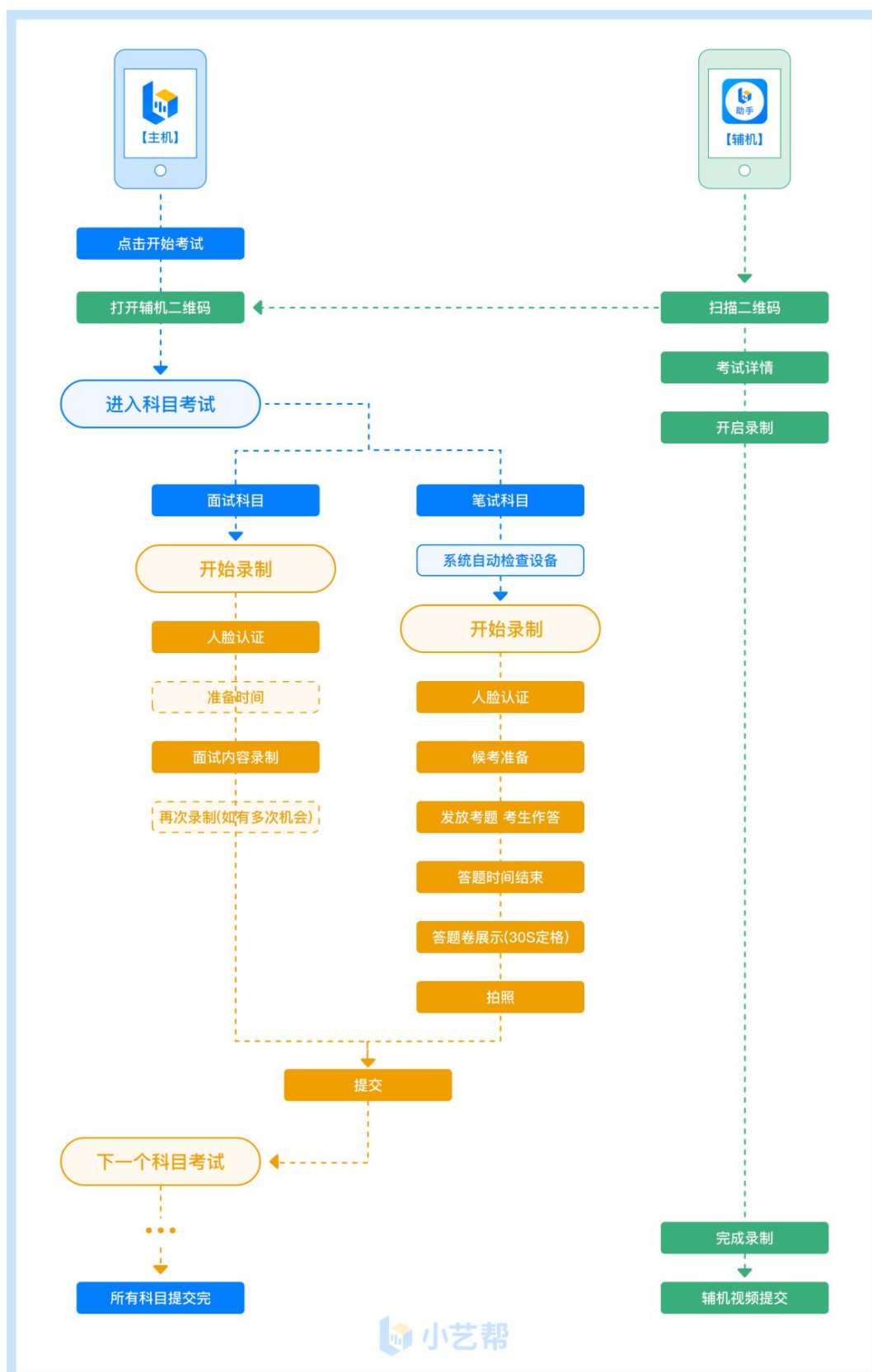
## 说明 2:注意事项说明

正式视频录制中，不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识（如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等），更不得出现考生姓名、生源地、考生号、证件号、就读中学等个人信息，否则将被视为违规，并取消报名资格。

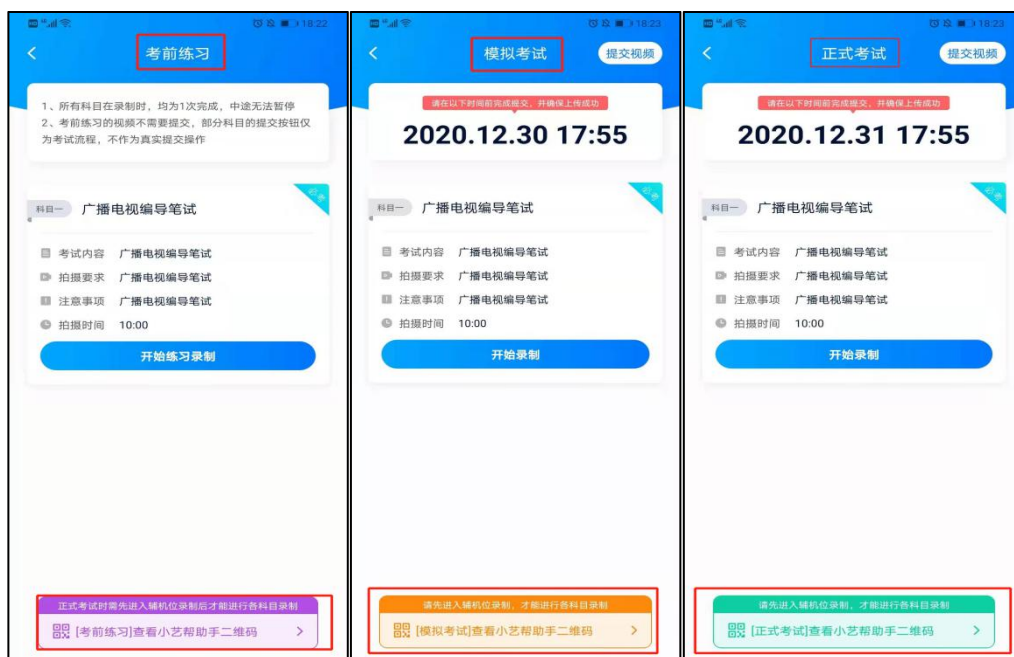
考试须由考生本人独立完成，过程中不得出现其他人在画面中。不得对考试内容进行截图、翻录、传播及任何形式的公开。



## 5. 双机位考试（小艺助手 APP 为辅机位）



本考试须使用双机位考试。



## 5.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码  
下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：

<https://www.xiaoyibang.com/>



安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺助手仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持电脑、iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！

注意事项：

请在考试前务必充分进行考前练习和模拟考试，以免在正式考试

中因双机位操作、架设等耽误考试；请确保辅助机位至少有 5G 内存，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存影响考试。

## 5.2 扫码

无论是正式考试还是模拟考试，在主机（小艺帮 APP）上点击“模拟考试”或“正式考试”，进入考试页面，页面下方会出现小艺助手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机（小艺助手 APP）扫描二维码进入。



如果扫码失败，请根据提示调整后再扫码尝试，或者根据屏幕提示点击“点击此处”，填写考试码和主机位考试账号。小艺助手考试码查找位置见下图红框处所示。

请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄。



### 5.3 确认考试

识别二维码后进入确认考试页面，请仔细确认“考生信息”、“考试信息”、“录制提醒”等内容，确认完成后勾选“我已阅读以上内容，并确认信息正确”，最后点击“进入录制”。



## 5.4 考前录像及调整

进入录制界面后，根据自己的需要切换前后置摄像头，按照学校的要求摆放主辅机位，随后点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间前开启辅机录制，以免影响考试时间。



## 5.5 正式录制

正式考试时的辅机位录制过程中，会实时显示已录制时长和录制结束时间。完成主机的考试后，辅机即可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。录制结束时间到后，会自动结束录制，进入提交页面。如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到首页。点击考试记录上“继续录制”按钮，即可重新回到录制页面，请确保辅机位扫描的是当前主机位正在录制科目的考试二维码。也可以重新扫描此考试专业的二维码，回到录制页面。



## 5.6 提交视频

主机的正式考试视频提交后，请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。

正式考试时，主机的所有科目都录制完成并提交完毕后，辅机的视频才可提交。考试时间结束，辅机可以提交视频。

录制完的视频无法查看，也不可更改。



特别注意：

(1) 考试专业辅机视频都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2) 全部视频上传成功前、在考试时间结束后 48 小时内，不得使用手机管家等执行手机存储优化、手机内存、垃圾数据清理等操作，不得卸载小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP。。

(3) 双机位考试时，必须提交完该专业所有科目对应的主机位视频后，辅机位视频才可以提交；或该科目考试时间结束后，辅机位视频才可以提交。

重新上传说明：

考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮助手 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【您有视频未提交成

功!】，请点击进去进行提交，您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。

